

В управление Роспотребнадзора по Костромской области с 10 по 21 марта 2025 года проходит «горячая линия» посвящённая Всемирному дню прав потребителей, который в 2025 году проходит под девизом «Справедливый переход к устойчивому образу жизни». В рамках тематического консультирования специалисты управления ответят на вопросы, касающиеся реализации закона о защите прав потребителей, помогут в оформлении претензий в адрес организаций, расскажут об особенностях проведения надзорных мероприятий в сфере ЗПП в условиях риск - ориентированного подхода. Номера телефонов, по которым проводятся консультации: 42-33-41, 42-67-33, 42- 09-02, 42-34-01. Консультацию также можно получить по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный). Также напоминаем, что по любому вопросу, связанному с защитой прав потребителей, потребитель можно обратиться в управление. Специальный раздел для приема обращений доступен на сайте управления <https://44.rosпотребнадзор.ru> . Образцы претензий и заявлений, а также подробная информация о защите прав потребителей размещена на специализированном портале Роспотребнадзора ГИС ЗПП (<https://zpp.rosпотребнадзор.ru>).